

Personuppgiftspolicy

För oss på LBC Värmdal AB är det viktigt att vi behandlar dina personuppgifter tryggt och säkert och vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du kan känna dig trygg med att dina personuppgifter är i säkert förvar. LBC Värmdal AB utför all hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s integritetslagstiftning GDPR.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer.

LBC Värmdal AB, organisationsnummer: 556555-3111, adress: Strömsbergsgatan 21, 662 34 ÅMÅL, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter

LBC Värmdal AB samlar in personuppgifter i första hand direkt från dig.

När du bokar en transport hos LBC Värmdal AB samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra din beställning. Detta kan ske via telefonkontakt, e-post, personligt besök eller på annat sätt.

I en del ärenden, rörande bokning och kontakt med oss, förekommer det att en person lämnar personuppgifter om en eller flera andra personer. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har samtligas samtycke till att lämna dessa personuppgifter. Om du inte själv har genomfört en bokning utan någon annan har gjort en bokning på uppdrag av dig, samlar vi in personuppgifter om dig från den personen.

För att kunna hålla dina personuppgifter uppdaterade och korrekta kan vi komplettera och uppdatera dina personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register.

Hantering och lagring av personuppgifter

LBC Värmdal AB behandlar dina personuppgifter lagenligt. I de flesta fall behandlas personuppgifter både med stöd av transportavtal, specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Detta innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål. Det är då i de allra flesta fall lagkrav som styr detta.

För att kunna leverera de ärenden du beställt av oss använder vi dina personuppgifter på olika sätt.

Uppgifterna om dig används i de allra flesta fall för att skapa dokument. Administration av ditt ärende inkluderar också användning av dina uppgifter till bokföring, avräkning, revision, kredit eller andra verifieringar. Vi använder även dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller med till exempel reklamationer. Vi använder ditt namn och ordernummer för att identifiera

dig och ditt ärende. Vi använder dina kontaktuppgifter, som e-postadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med frågor och ärenden. Vi kan också komma att använda övriga personuppgifter som vi samlat in om dig för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

Behandling av dina personuppgifter kan slutligen också komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel redovisning.

Lagringstider

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det krävs för ändamålet. Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas. I databasen sparas personuppgifter och orderhistorik. Så snart uppdraget är slutfört och inga mer förpliktelser kvarstår, tar vi bort dina uppgifter på din begäran. Samma personuppgift kan dock lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta kan innebära att en uppgift som har gallrats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke eller för ett annat ändamål där personuppgiften fortfarande behövs. Ett sådant ändamål kan till exempel vara redovisning.

Utlämning av personuppgifter

Vi använder oss av olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. De flesta system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part. Vissa system är molnlösningar eller installerade hos leverantören och det innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Internt hanterar vi personuppgifter i vår kunddatabas, i våra boknings- och ekonomisystem. Dessa system är till för att kunna leverera de tjänster du har beställt från oss och för att kunna hantera frågor och kundvård i samband med utförandet av dessa tjänster. I dessa system kan samtliga personuppgifter vi samlat in komma att hanteras.

För att tillhandahålla en del av de tjänster du har beställt från oss använder vi oss av leverantörer och avtalspartners. Ett exempel är våra chaufförer, anställda av våra delägare. Ofta är det nödvändigt att vi lämnar personuppgifter till dem för att tjänsten ska kunna utföras. Dessa leverantörer får tillgång till personuppgifter i form av namn, adress och telefonnummer för att kunna utföra ärendet.

Dina rättigheter

Personuppgiftsbehandlingen som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna fullgöra en rättslig skyldighet är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen.

Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss via kontaktuppgifterna ovan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera personuppgifterna och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket.

Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig på grund av lagkrav. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Om du vill ha information om vilka uppgifter vi har registrerade om dig kan du skriftligen ansöka om detta. Du skriver och begär ett registerutdrag från LBC Värmdal AB. Du måste skicka in din begäran skriftligen eftersom den ska innehålla din namnteckning, du kan alltså inte bara skicka e-postmeddelande. Märk brevet "Personuppgiftsutdrag".

Lagstödet för denna rättighet med registerutdrag finner du i 26 § personuppgiftslagen

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till vissa ändamål och till exempel inte används för direktreklam eller s.k. profilering.

Klagomål

Den som anser att ett företag bryter mot GDPR eller annan integritetslagstiftning kan vända sig till Datainspektionen. Läs mer på [Datainspektionens webbplats](#)

Åmål maj 2018

LBC Värmdal AB